

Klantenservice Webshop

Bedenktijd/retour

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of misschien is er een andere reden is waarom u de bestelling toch niet zou willen hebben. Wat de reden ook is, u heeft het recht uw bestelling tot 7 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 7 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige bedrag van de artikelen exclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 6,50 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@schoonheidsspecialiste-elise.be. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.

Levertijd en verzendkosten

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling binnen de 5-7 werkdagen bij u af te leveren.

De vermelde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedraagt € 6,50 voor bestellingen in België. Er is ook een mogelijkheid om uw bestelling te komen afhalen (na afspraak) te Arendonk. Bestellingen kunnen ook gratis afgeleverd worden in Arendonk.

Levering verloopt via de postbode. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

Contact

Wij doen ons uiterste best voor u als klant. Daar hoort bij dat u ons eenvoudig kunt contacteren. Mocht u vragen hebben over het een of ander dan kunt u ons bereiken middels de volgende gegevens:

Schoonheidsspecialiste Elise

Tel: +32 (0) 474 80 98 74

Mail: info@schoonheidsspecialiste-elise.be

De handelsnaam van ons bedrijf is: Vera VOF

Onze domeinnaam is www.schoonheidsspecialiste-elise.be

Ons vestigingsadres:

Middelvelden 3

2370 Arendonk

BTW: BE-0700.314.858